

Netwrix Customer Case Study



ЗАКАЗЧИК

ООО «Аэроэкспресс»

САЙТ

www.aeroexpress.ru

ОТРАСЛЬ

Транспорт

РЕШЕНИЕ

Контроль изменений в AD

ПРОДУКТ

Netwrix Auditor

ПРОФИЛЬ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Аэроэкспресс» — российская транспортная компания, осуществляющая интермодальные и пригородные пассажирские перевозки в соответствии с лицензией Министерства транспорта РФ. Компания обеспечивает железнодорожное сообщение между центром города и аэропортами в таких городах, как Москва, Владивосток и Казань. «Аэроэкспресс» входит в Международную ассоциацию интермодальных перевозчиков International Air Rail Organization (IARO).



“Использование Netwrix Auditor позволило оперативно разрешать возникающие проблемы. Основное преимущество этого программного обеспечения в том, что оповещения о внесенных изменениях присылаются сразу же, а не спустя сутки или неделю.”

*Алексей Митюшов,
Зам. директора департамента ИТ по
информационной безопасности
«Аэроэкспресс»*

«Аэроэкспресс» защищает данные Active Directory от нежелательных изменений с помощью ПО Netwrix

Компания «Аэроэкспресс» контролирует изменения в Active Directory с помощью программного обеспечения Netwrix Auditor. Программа позволяет отслеживать любые модификации в системах и приложениях в режиме реального времени, а также оперативно восстанавливать удаленные объекты или настройки.

Ситуация: необходимость мониторинга изменений в Active Directory в режиме реального времени

В связи с организационными особенностями и расширением штата ИТ-специалистов, возникла необходимость в оптимизации администрирования инфраструктуры. Основной акцент был сделан на автоматизированный мониторинг службы Active Directory - необходимо было решение, способное оповещать обо всех изменениях в AD и групповых политиках, а также возвращать нежелательные изменения быстро, без перезагрузки контроллеров домена.

«Active Directory – одна из самых сложных ИТ-систем, которая является основой для работы почтовых серверов, служб сообщений, совместной работы, мониторинга и баз данных. Контроль несанкционированных изменений в AD – это важный аспект функционирования ИТ-инфраструктуры. Именно с целью предотвратить нежелательные вмешательства в AD к нам чаще всего обращаются наши заказчики. «Аэроэкспресс» не стал исключением», - комментирует Дмитрий Блейзер, региональный директор Netwrix в России и странах СНГ.

Решение: Netwrix Auditor

Специалистами компании «Аэроэкспресс» было проведено исследование рынка ПО для аудита изменений, в результате выбор был сделан в пользу Netwrix Auditor. Это комплексное решение, поддерживающее большое количество элементов и платформ, в том числе - Active Directory, групповые политики, файловые серверы, рабочие станции под управлением ОС Windows, журналы событий. После тестирования Netwrix Auditor были отмечены такие достоинства ПО, как простота настройки, удобство в настройке отчетов и их информативность.

Результаты: real-time мониторинг Active Directory, сокращение времени реакции на инциденты

В результате внедрения Netwrix Auditor удалось оптимизировать процесс администрирования инфраструктуры: сократилось время реакции на инциденты и время разрешения проблем, т.к. ПО отображает данные о состоянии системы до и после совершенного изменения, что позволяет быстро восстановить все необходимые элементы или настройки.

«Использование Netwrix Auditor позволило оперативно разрешать возникающие проблемы. Основное преимущество этого программного обеспечения в том, что оповещения о внесенных изменениях присылаются сразу же, а не спустя сутки или неделю. Несмотря на то, что изначально акцент был на контроль изменений в Active Directory, мы используем и другие возможности Netwrix Auditor – проводим мониторинг SQL серверов и аудит событий входа пользователей в систему. Со всеми задачами ПО Netwrix успешно справляется», - комментирует Алексей Митюшов, заместитель директора департамента ИТ по информационной безопасности «Аэроэкспресс».

О компании Netwrix

Netwrix Corporation - международная компания, специализирующаяся на разработке программных решений для аудита IT-инфраструктуры. Netwrix Corporation обладает развитой партнерской сетью, которая включает известных поставщиков программного обеспечения и дистрибьюторов. Представительства компании открыты в США, России и Европе. Более подробную информацию о компании можно получить на корпоративном сайте: www.netwrix.ru

Справка о компании «Аэроэкспресс»

«Аэроэкспресс» (www.aeroexpress.ru) – динамично развивающаяся компания-оператор, осуществляющая интермодальные и пригородные пассажирские перевозки в соответствии с лицензией Министерства транспорта Российской Федерации. ООО «Аэроэкспресс» обеспечивает железнодорожное сообщение между столицей и аэропортами Московского авиационного узла (Внуково, Домодедово и Шереметьево), а также городом Лобня. 20 июля 2012 г. состоялся запуск аэроэкспрессов во Владивостоке между центральным железнодорожным вокзалом и новым аэропортом Кневичи. С 22 мая 2013 года аэроэкспрессы начали курсировать в столице XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года - г. Казани.

В 2013 году услугами ООО «Аэроэкспресс» воспользовалось рекордное за историю компании количество пассажиров – 20,1 млн. человек. Из них, 16,8 млн. пассажиров было перевезено в аэропорты Москвы, что на 13,2% превышает аналогичный показатель за 2012 год. Доля компании на рынке интермодальных перевозок по итогам 2013 года составила 23,83%.